

DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD

DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD DEL SITIO WEB AUTODNA.ES

Índice:

1. Introducción	1
2. Sobre nosotros	2
3. Estado de cumplimiento	2
4. Requisitos técnicos mínimos para el uso del Sitio Web	3
5. Información de comentarios y datos de contacto	3
6. Última revisión de la declaración	3
7. Actualizaciones de la declaración	3
8. Métrica del documento	4

1. Introducción

1.1. La presente declaración de accesibilidad se aplica al sitio web disponible en las direcciones autodna.es, support.autodna.es y afilio.autodna.es (en adelante, autoDNA o el Sitio Web) y a los servicios electrónicos ofrecidos a través del mismo. Esta declaración no se aplica a otros sitios web.

1.2. En el Sitio Web están disponibles los siguientes servicios electrónicos: blog, información resumida, cuenta, opiniones, comentarios, informes (incluidos informes individuales, paquetes de informes y suscripciones) y boletín informativo (newsletter).

1.3. El principal servicio electrónico disponible en el Sitio Web es el informe del historial del vehículo: se trata de un servicio electrónico consistente en facilitar información y eventos sobre un vehículo en forma de informe electrónico basado en datos obtenidos de numerosas fuentes externas e independientes del propietario del Sitio Web, según el estado de dichas fuentes disponible en el momento de la entrega del informe. El alcance de la información y los eventos se indica en las páginas del Sitio Web después de que el destinatario del servicio obtenga la información resumida.

1.4. Los términos y condiciones detallados para la prestación de servicios electrónicos están disponibles en el reglamento de autoDNA en la dirección: <https://www.autodna.es/terminos-y-condiciones>.

1.5. La información sobre cómo tratamos los datos personales se encuentra en la política de privacidad del Sitio Web disponible en: <https://www.autodna.es/politica-de-privacidad>.

1.6. El Sitio Web está dirigido al mayor número posible de personas, incluidas las personas con discapacidad, y el propietario de autoDNA se compromete a garantizar la accesibilidad del Sitio Web de acuerdo con las disposiciones legales aplicables.

1.7. Las disposiciones clave relativas a la accesibilidad del Sitio Web se recogen en la Ley polaca sobre la garantía de accesibilidad de determinados productos y servicios por parte de entidades económicas, de 26 de abril de 2024 (Diario de Leyes de 2024, posición 731, en su versión modificada). Esta Ley fue aprobada en cumplimiento de la Directiva (UE) 2019/882 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 17 de abril de 2019, sobre los requisitos de accesibilidad de los productos y servicios (Texto pertinente a efectos del EEE; el denominado Acta Europea de Accesibilidad, EAA).

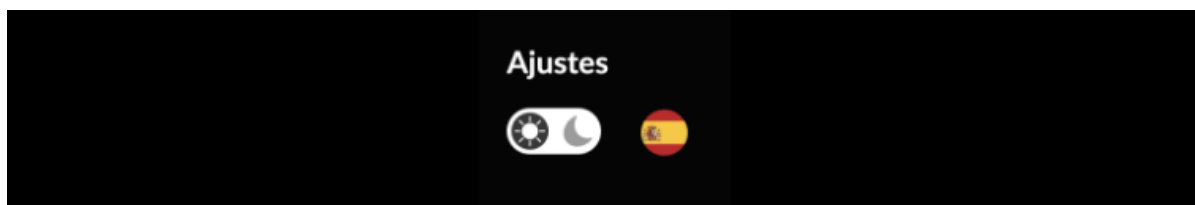
2. Sobre nosotros

2.1. El propietario de autoDNA es: la sociedad **AUTODNA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** con domicilio social en Łódź (dirección de la sede: ul. Obywatelska 128/152, 94-104 Łódź), inscrita en el Registro de Empresarios del Registro Judicial Nacional con el número KRS 0000349742; tribunal de registro donde se conserva la documentación de la sociedad: Tribunal de Distrito de Łódź-Śródmieście en Łódź, XX División Comercial del Registro Judicial Nacional; capital social de 50.000 PLN; NIP: 5492391545; REGON: 121164104; dirección de correo electrónico: contact@autodna.com, número de teléfono de contacto: +48 22 350 01 28 (coste de la llamada estándar, según la tarifa del operador), así como el chat y el formulario de contacto disponibles en las páginas del Sitio Web.

3. Estado de cumplimiento

3.1. El Sitio Web cumple las recomendaciones WCAG 2.1 en los niveles requeridos A y AA. Adicionalmente, cumple en un ámbito específico con el nivel AAA. Las WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines) son directrices desarrolladas por la iniciativa WAI (Web Accessibility Initiative) dentro del W3C (World Wide Web Consortium) que definen los estándares de accesibilidad de los contenidos web para personas con necesidades especiales.

3.2. En las páginas del Sitio Web es posible cambiar el contraste del sitio (versiones de colores claro y oscuro) mediante un interruptor disponible en el encabezado y en el pie de página del Sitio Web, en la pestaña "Configuración".



3.3. En el Sitio Web se ha previsto la posibilidad de ampliar el texto hasta un 200% sin pérdida de funcionalidad ni de legibilidad.

3.4. El propietario supervisa y elimina las barreras de accesibilidad identificadas como parte del trabajo continuo.

3.5. En caso de detectar cualquier problema de accesibilidad, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros; los datos de contacto se encuentran más abajo, en la sección "Información de comentarios y datos de contacto".

4. Requisitos técnicos mínimos para el uso del Sitio Web

4.1. A continuación se presentan los requisitos técnicos mínimos necesarios para el uso correcto del Sitio Web:

- Ordenador, tableta, teléfono u otro dispositivo multimedia con acceso a Internet.
- Un navegador web instalado en el dispositivo con acceso a Internet en su versión actual: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari.
- Soporte para cookies habilitado en el navegador web.
- Soporte para scripts JavaScript habilitado en el navegador web.
- Adicionalmente, para crear una cuenta de usuario y comprar un informe, es necesario disponer de una dirección de correo electrónico y acceso a la misma.
- Adicionalmente, en caso de descargar un informe en formato PDF, un lector de archivos PDF (por ejemplo, Adobe Acrobat Reader).

5. Información de comentarios y datos de contacto

5.1. Si encuentra alguna barrera de accesibilidad en nuestro Sitio Web o simplemente desea ponerse en contacto con nosotros, puede utilizar, entre otros, los siguientes canales de comunicación:

- **Correo electrónico:** contact@autodna.com
- **Teléfono:** +48 22 350 01 28 (coste de la llamada estándar, según la tarifa del operador).
- **Formulario de contacto:** disponible en la página <https://support.autodna.es/>
- **Chat:** disponible en las páginas del Sitio Web.
- **Dirección postal:** ul. Obywatelska 128/152; 94-104 Łódź.

5.2. Respondemos a las notificaciones a más tardar en un plazo de 14 días a partir de su recepción; en la práctica, nos esforzamos por responder con mucha más rapidez.

6. Última revisión de la declaración

6.1. Esta declaración de accesibilidad fue revisada por última vez el 23 de febrero de 2026.

7. Actualizaciones de la declaración

7.1. La declaración se revisará y actualizará al menos una vez al año o tras cualquier cambio significativo en autoDNA.

8. Métrica del documento

8.1. Elaboración de la declaración de accesibilidad: 23 de febrero de 2026.

8.2. Última actualización de la declaración de accesibilidad: 23 de febrero de 2026.